



## **DERECHOS Y DEBERES DE NUESTROS PACIENTES**

Todos los pacientes del Laboratorio Clínico JERLAB tienen los siguientes derechos y deberes:

### **DERECHOS**

- Recibir un trato personalizado, digno, humano y ético.
- A no ser discriminado por raza, sexo, religión, idioma, creencias, costumbres, condición social y/o económica.
- Elegir a los profesionales de la salud, instituciones y laboratorios clínicos para que le presten la atención requerida.
- Recibir una comunicación completa, clara, segura y confidencial de sus resultados y condiciones para la realización de las pruebas.
- Presentar quejas y/o reclamos en gerencia.

### **DEBERES**

- Cuidar de su salud y las de los demás
- Seguir cuidadosamente las instrucciones recibidas para la toma de muestras.
- Brindar un trato respetuoso y digno al personal asistencial y demás pacientes.
- Cumplir con los requisitos establecidos para recibir el servicio: documentos exigidos y pagos (en caso de solicitar los estudios como particular).
- Contestar con honestidad las preguntas importantes realizadas por nuestro personal.
- Informar de forma clara y oportuna lo relativo a su estado de salud.
- Cuidar y hacer uso racional de los recursos del laboratorio.